

AF | 20112

Formato: Programado | A medida

Comunícate de forma eficaz y construye relaciones positivas

DIRIGIDO A

Cualquier persona que quiera mejorar su comunicación con entidades públicas, etc. y sus habilidades para construir relaciones positivas y crear un buen ambiente laboral.



Duración

6 horas



Modalidad

Presencial

OBJETIVOS

- Dotar a los participantes de herramientas y metodologías para:
 - Descubrir las claves de la comunicación con otras entidades con el fin de ser más eficaces.
 - Construir relaciones positivas, poniendo en práctica las principales habilidades relacionadas con la comunicación.
 - Diseñar los recursos verbales y no verbales necesarios para afrontar situaciones comprometidas.

CONTENIDOS

LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

- La comunicación responsable y sus beneficios.
- Los obstáculos más frecuentes en la comunicación y cómo superarlos.
- Manejar las objeciones. El acuse de recibo.

LAS HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN

- Cómo influir de forma positiva en los demás. Las leyes de la influencia.
- La escucha activa y la empatía.
- La fuerza de las preguntas.
- La asertividad y sus beneficios.

LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES POSITIVAS

- La comunicación con uno mismo y con los demás.
- La expresión de necesidades.
- Elementos necesarios para construir relaciones positivas con los demás.

Nota: Todos los contenidos podrán adaptarse y/o desarrollarse en función de las necesidades o solicitudes de la empresa y/o los alumnos participantes.