

**AF | 20218**

**Formato:** Programado | A medida

# Gestión de equipos y resolución de conflictos

## DIRIGIDO A

Dirección-Mandos Intermedios-Responsables de área.



**Duración**

6 horas



**Modalidad**

Presencial

## OBJETIVOS

- Reconocer nuevas modalidades de conflicto y profundizar en su proceso.
- Identificar las emociones subyacentes y posibles emergentes en cada parte del proceso. Ser consciente de los propios recursos.
- Continuar sensibilizando sobre los recursos comunicativos que se disponen para gestionar adecuadamente los conflictos y poder integrarlos y superarlos de un modo saludable.
- Proponer herramientas de trabajo en equipo que permitan optimizar la gestión grupal y la sensibilización en competencias específicas para su desarrollo.

## CONTENIDOS

### INTRODUCCIÓN

- Definición componentes y etapas del conflicto.
- Trabajo en equipo. La perspectiva sistémica.
- Tipos de conflictos. Los modelos mentales.

### MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Métodos de resolución de conflictos.
- Habilidades para resolver conflictos. Creencias limitantes/potenciadoras.
- Liderazgo y autoliderazgo.
- Estrategias de negociación.
- Estrategias preventivas en la gestión de conflictos.

### INSTRUMENTOS DE GESTIÓN EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO

- Inteligencia emocional aplicada al entorno de trabajo.
- Identificar y regular las emociones negativas: miedo, angustia, ira, con inteligencia.

### MEJORA DE LA EFICACIA EN LA COMUNICACIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO

- Comunicación eficaz. Escucha activa. Asertividad. Lenguaje constructivo en nuestro entorno laboral. Comportamientos saludables.

*Nota: Todos los contenidos podrán adaptarse y/o desarrollarse en función de las necesidades o solicitudes de la empresa y/o los alumnos participantes.*