

AF | 20229

Formato: Programado | A medida

Habilidades comunicativas, organización del trabajo y protocolo de acoso

DIRIGIDO A

Todo el personal que necesita poner en práctica sus habilidades personales dentro del entorno laboral.

OBJETIVOS

- Facilitar a los trabajadores indicados formación suficiente.

CONTENIDOS

- Habilidades comunicativas
 - Asertividad.
 - Escucha activa.
 - Empatía.
 - Comunicación emocional.
- Resolución de conflicto.
- Organización del trabajo.
- Acoso dentro del entorno laboral.
 - Formas de prevención e intervención.



Duración

15 horas



Modalidad

Presencial