

AF | 20235

Formato: Programado | A medida

Prevención y actuación ante situaciones violentas en el trabajo

DIRIGIDO A

Personal que quiera adquirir herramientas para la prevención de conflictos internos. Aprender a solucionar problemas, prevenir situaciones conflictivas y gestionar los factores que propician un desgaste profesional.

OBJETIVOS

- Conocer los conceptos de agresividad y violencia en el trabajo.
- Reconocer las diferencias entre ira, hostilidad y agresión.
- Conocer cómo afrontar la ira, la hostilidad y el comportamiento difícil.
- Identificar las pautas de actuación eficaz ante la probabilidad de una agresión.
- Descubrir y conocer los principios básicos de reestructuración cognitiva ante situaciones de conflicto.

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN

- Introducción y definiciones.

DESARROLLO

- Protocolo para situaciones de violencia externa en el trabajo.
- Actuaciones preventivas.
- Cómo actuar.
- Seguimiento de la situación.



Duración

5 horas



Modalidad

Presencial