

**AF | 20242**

**Formato:** Programado | A medida

# Comunicación efectiva en videollamada

## DIRIGIDO A

Cualquier persona que necesite realizar videollamadas.

## OBJETIVOS

- Conocer los códigos de imagen que rigen la comunicación por videollamada.
- Desarrollar nuestra expresividad (comunicación verbal y gestual delante de la webcam o la cámara del smartphone).
- Entrenarnos con la práctica real.

## CONTENIDOS

### LOS CÓDIGOS DE COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADA

- Iluminación.
- Fondo visible para el interlocutor.
- Encuadre en pantalla.
- Altura a la que debe situarse la webcam del PC o el teléfono móvil.

### LA IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO GESTUAL

- ¿Dónde mirar durante la videollamada?
- Posición del cuerpo.
- Manejo de las manos.
- Nuestro semblante: importancia de la sonrisa y empatía.

### LA IMPORTANCIA EN LA VOZ

- Vocalización y articulación.
- Modulación.



**Duración**  
6 horas



**Modalidad**  
Presencial