

AF | 20259

Habilidades comunicativas y relaciones interpersonales

DIRIGIDO A

Profesionales que quieran mejorar sus habilidades de comunicación y relaciones interpersonales, poniendo especial énfasis en personal relacionado con comunicación, atención al cliente, ventas, marketing o responsables de equipos.



Duración
15 horas



Modalidad
Teleformación

OBJETIVOS

- Conocer exactamente que es comunicar, su importancia y el porqué es indispensable para tener buenas relaciones interpersonales.
- Saber cómo funciona el cerebro para usar sus herramientas de buena comunicación.
- Mejorar las habilidades que afectan a la forma de pensar, interpretar y comunicarte.
- Comunicar y entender a tu interlocutor de forma correcta.
- Saber comunicarte de forma diferente con un hombre y una mujer.

CONTENIDOS

NEXO CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES

- ¿Qué es la comunicación?.
- El ego: la identidad.
- Ego y egocentrismo.
- El concepto de identidad.
- Toma consciencia de tus filtros.
- ¿Dónde están los límites de la mente?

EL CEREBRO Y LA COMUNICACIÓN

- Automatismos. Respuestas básicas/primarias.
- El lenguaje.
- Interpretación de las emociones.
- Gestión emocional.
- Comportamiento y comunicación asertiva.

INSPIRAR Y PERSUADIR A OTROS

- El arte de persuadir según Dale Carnegie.
- Simplificar.
- Priorizar para comunicar mejor.

ENTRENANDO DESDE EL CEREBRO

- Hecho y opiniones.
- La importancia de hacer preguntas.
- Como afrontar una conversación difícil.

DIFERENCIA ENTRE EL CEREBRO MASCULINO Y FEMENINO

- Estilos de comunicación masculino y femenino.
- Dos cerebros diferentes.
- Socialización diferente.