

AF | 20902

Formato: Programado | A medida

Violencia en el trabajo y prevención de agresiones externas

DIRIGIDO A

Dirigido a cualquier persona interesada, especialmente estudiantes y profesionales que en el desempeño de su trabajo puedan encontrarse con estas situaciones.



Duración

6 horas



Modalidad

Presencial

OBJETIVOS

- Proporcionar al trabajador los contenidos teórico-prácticos necesarios para la correcta prevención y gestión de posibles situaciones de acoso que pudieran producirse en las organizaciones. Con esta formación, se garantizará que las decisiones y actuaciones seguidas se realizan de acuerdo a adecuados criterios técnicos y legales que garanticen que la empresa hace todo lo posible para la erradicación de este tipo de situaciones de su organización.

CONTENIDOS

ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

- Datos estadísticos. Incidencia del problema.
- Marco legal.
- Concepto de acoso psicológico en el trabajo/ mobbing.
 - Definición.
 - Tipos.
 - Diferencia entre conflicto y acoso laboral.
 - Mediación en conflictos.
 - Fases del mobbing.
 - Fenómenos frecuentes en el mobbing.
 - Perfiles del acosador.
 - Causas.
 - Consecuencias.
- Estrategias de prevención.

Nota: Todos los contenidos podrán adaptarse y/o desarrollarse en función de las necesidades o solicitudes de la empresa y/o los alumnos participantes.