

**AF | 20902**

**Formato:** Programado | A medida

# Violencia en el trabajo y prevención de agresiones externas

## DIRIGIDO A

Dirigido a cualquier persona interesada, especialmente estudiantes y profesionales que en el desempeño de su trabajo puedan encontrarse con estas situaciones.



### Duración

6 horas



### Modalidad

Presencial

## OBJETIVOS

- Proporcionar al trabajador los contenidos teórico-prácticos necesarios para la correcta prevención y gestión de posibles situaciones de acoso que pudieran producirse en las organizaciones. Con esta formación, se garantizará que las decisiones y actuaciones seguidas se realizan de acuerdo a adecuados criterios técnicos y legales que garanticen que la empresa hace todo lo posible para la erradicación de este tipo de situaciones de su organización.

## CONTENIDOS

### ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

- Datos estadísticos. Incidencia del problema.
- Marco legal.
- Concepto de acoso psicológico en el trabajo/ mobbing.
  - Definición.
  - Tipos.
  - Diferencia entre conflicto y acoso laboral.
  - Mediación en conflictos.
  - Fases del mobbing.
  - Fenómenos frecuentes en el mobbing.
  - Perfiles del acosador.
  - Causas.
  - Consecuencias.
- Estrategias de prevención.

*Nota: Todos los contenidos podrán adaptarse y/o desarrollarse en función de las necesidades o solicitudes de la empresa y/o los alumnos participantes.*