

## AF | 20917

# Protocolo

**Formato:** Programado | A medida

### DIRIGIDO A

Aquellos trabajadores que requieran por su puesto de trabajo conocer las reglas de etiqueta social.

### OBJETIVOS

- Conocer la importancia del protocolo, así como las reglas de etiqueta social.
- Aprender los modales en la mesa.
- Descubrir cómo una buena imagen mejora las relaciones profesionales en los diferentes ámbitos.

### CONTENIDOS

EL PROTOCOLO: DEFINICIÓN Y SU IMPORTANCIA

LAS REGLAS DE LA ETIQUETA SOCIAL

LOS MODALES EN LA MESA

LA IMAGEN PROFESIONAL

- Entrevistas.
- Reuniones.
- Actos sociales: comidas, cenas y eventos.



**Duración**  
4 horas



**Modalidad**  
Presencial