

AF | 20918

Gestión del protocolo

DIRIGIDO A

Cualquier trabajador vinculado al sector del turismo y la hostelería.

OBJETIVOS

- Aplicar las normas de protocolo en distintos tipos de eventos en actos oficiales, institucionales o empresariales.

CONTENIDOS

- Introducción.
- Concepto de protocolo.
- Clases de protocolo.
- Aplicaciones más habituales del protocolo.
- Aplicación de técnicas de protocolo (I).
- Aplicación de técnicas de protocolo (II).
- Técnicas de presentación personal.
- El protocolo aplicado a la restauración (I).
- El protocolo aplicado a la restauración (II).



Duración

30 horas



Modalidad

Teleformación