

AF | 40141

Inglés. Finanzas. Nivel básico

DIRIGIDO A

Cualquier persona que quiera mejorar sus conocimientos de otros idiomas.

OBJETIVOS

- Utilizar de forma correcta la terminología fundamental para el sector bancario y financiero: servicio al cliente, publicidad, términos generales de negocios, expresiones de negocios financieros y situaciones cotidianas del sector.

CONTENIDOS

- Financial services: Basic banking terms and finance (EASY).
- Financial vocabulary.
- Typical situation - Opening an account.
- Dialogue - At the bank.
- Writing and speaking lab.
- Customer Service: Suggestions, inquiries and complaints (EASY).
- Financial vocabulary.
- Typical situation - Customer calling with a problem.
- Dialogue - Customer problems.
- Writing and speaking lab.
- General business: Advertising, business expressions (EASY).
- Financial vocabulary.
- Typical situation - Calling someone's office.
- Dialogue - Answering a business call.
- Writing and speaking lab.



Duración

25 horas



Modalidad

Teleformación