

AF | 40152

Inglés. Servicio de atención al turista

DIRIGIDO A

Cualquier persona que quiera mejorar sus conocimientos de otros idiomas.

OBJETIVOS

- Ser capaz de expresarse adecuadamente a la hora de desarrollar la labor de atención al cliente en el sector turístico, adquiriendo las habilidades y el vocabulario necesario para entender correctamente mensajes orales y escritos de una complejidad intermedia en inglés.

CONTENIDOS

- Tourist customer service - Vocabulary for a tourist I.
- Tourist customer service - Vocabulary for a tourist II.
- Tourist customer service - Crew members and security I.
- Tourist customer service - Crew members and security II.
- Tourist customer service - Departures, arrivals & useful terms I.
- Tourist customer service - Departures, arrivals & useful terms II.
- Tourist customer service - Typical situation: information desk.
- Tourist customer service - Booking a railway ticket for advance travel from an agency.
- Tourist customer service - An agency with a problem and reporting lost property to a station guard.
- Tourist customer service - Dialogue questions.
- Tourist customer service - Train transport. You've got mail.
- Tourist customer service - Course test.



Duración

25 horas



Modalidad

Teleformación