

AF | 60904

Gestión de la calidad normas ISO

DIRIGIDO A

Todos aquellos trabajadores que desarrollan su trabajo vinculado a la calidad en la empresa.

OBJETIVOS

- Conocer los principales fundamentos del concepto de calidad, así como su definición y dimensiones.
- Conocer los elementos más importantes que intervienen en el control de la calidad.
- Reconocer las principales características de los objetivos de calidad de una organización.
- Reconocer la documentación requerida a un sistema de gestión de calidad.
- Conocer las principales herramientas de diagnóstico de un sistema de gestión de calidad.

CONTENIDOS

- Gestión de la calidad en las organizaciones. Sistemas de Calidad.
- La gestión total de calidad: factores de éxito y fracaso, el ambiente organizacional actual, la gestión del cambio. El cambio organizacional.
- Estructura organizativa del sistema de la calidad.
- Implantación de un sistema de calidad.
- La Norma ISO 9001/2015.
- Evolución de la norma ISO 9001.
- Cambios y mejoras destacadas en la ISO 9001:2015.
- La nueva estructura de alto nivel.
- Recogida y presentación de los datos. Estadísticas de calidad. Verificación, metrología y los instrumentos de medida.
- Herramientas básicas de diagnóstico.
- Herramientas de gestión de la calidad. Herramientas creativas para equipos de trabajo.

**Duración**

65 horas

**Modalidad**

Teleformación