

AF | 71000

Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamiento

DIRIGIDO A

Cualquier trabajador vinculado al sector del turismo y la hostelería.

OBJETIVOS

- Conocer la terminología y las herramientas propias utilizadas en la gestión de reservas en alojamientos. Utilizar todos aquellos procedimientos que permitan realizar una gestión de alojamientos de forma óptima y entender la importancia del control de la ocupación para evitar el overbooking.

CONTENIDOS

GESTIÓN DE RESERVAS DE HABITACIONES Y OTROS SERVICIOS DE ALOJAMIENTOS

- Introducción.
- Reservas y tipos de alojamientos.
- Tratamiento y análisis del estado de las reservas.
- Procedimientos de recepción, aceptación, confirmación, modificación y cancelación de reservas.
- Utilización de programas informáticos específicos de reservas.
- Emisión de informes o listados. La Rooming list.
- Legislación sobre reservas.
- La figura del overbooking.

SOFTWARE PARA HOTELES

- Presentación de Millenium Othello.
- Trabajar con las fichas de clientes.
- Reservas.
- Estancias, check in y check out.
- Facturación.



Duración

60 horas



Modalidad

Teleformación