

AF | 95010

Toma de decisiones

DIRIGIDO A

Cualquier persona que quiera mejorar sus habilidades personales.



Duración

8 horas



Modalidad

Teleformación

OBJETIVOS

- Incidir en la importancia de la toma de decisiones en la función directiva.
- Distinguir entre los diferentes tipos de decisiones de gestión y las variables que inciden en la toma de decisiones.
- Conocer los principales modelos que explican la toma de decisiones.
- Conocer las diferencias, ventajas y desventajas, de la toma de decisiones individual frente a la toma de decisión en grupo.
- Describir algunas corrientes novedosas de liderazgo y toma de decisiones compartidas, como la dirección participativa o el empoderamiento.
- Ver algunas diferencias culturales en la toma de decisiones y en la administración de la empresa, como es el caso de Japón.
- Repasar las principales técnicas de trabajo en grupo, algunas de las cuales permiten fomentar la participación y la creatividad.

CONTENIDOS

CONCEPTOS BÁSICOS

- Importancia de la toma de decisiones.
- Conceptos básicos.
- El proceso de toma de decisiones.
- Tipos de decisiones de gestión.
- Variables que inciden en la toma de decisiones.
- Modelo racional de toma de decisiones.
- Otros modelos de toma de decisiones.

TOMA DE DECISIONES

- Dinámica de la toma de decisiones.
- Toma de decisión individual.
- Fases en la toma de decisión individual.
- Toma de decisión en grupo.
- Formas de tomar una decisión en grupo.
- El consenso.
- Seguimiento y control de las decisiones tomadas.
- Dirección participativa.
- Empowerment o empoderamiento.
- Diferencias culturales.

TÉCNICAS DE TRABAJO EN GRUPO

- Introducción.
- Brainstorming o tormenta de ideas.
- Grupo Nominal.
- Delphi.
- Phillips 6-6.
- Técnicas para fomentar la participación.