

AF | 95011

Afrontar conflictos laborales

DIRIGIDO A

Cualquier persona que quiera mejorar sus habilidades personales.

OBJETIVOS

- Distinguir entre los distintos tipos de conflictos.
- Fomentar un nivel adecuado de conflictos positivos como medio para mejorar la productividad y el rendimiento.
- Solventar los conflictos negativos.

CONTENIDOS

¿QUÉ ES EL CONFLICTO?

- Qué es el conflicto.
- ¿Se debe entender el conflicto como una amenaza?
- Tipos de conflicto.
- Situaciones proclives al conflicto.

EL CONFLICTO POSITIVO O FUNCIONAL

- Introducción.
- Técnicas para potenciar el conflicto como oportunidad.

EL CONFLICTO NEGATIVO O DISFUNCIONAL

- Introducción.
- Cuando el conflicto se personaliza.

AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS

- Postura personal ante el conflicto.
- Métodos de afrontamiento de conflictos.

CONCLUSIONES E IDEAS CLAVE



Duración

5 horas



Modalidad

Teleformación